

Welkom bij Mijn CCC

Beste cliënt,

Welkom op Mijn CCC, het online platform voor jouw persoonlijke ondersteuning en informatie. Met je persoonlijke account kun je zo vaak je wilt inloggen voor ondersteuning van je eigen zorgverleners, informatie, tips en contact met lotgenoten.

Rondleiding

Bovenin vind je een button 'rondleiding'. We raden je aan deze eerst stap voor stap door te lopen, zodat je kunt zien wat je waar kunt vinden, hoe je contact kunt leggen met je zorgverleners en lotgenoten, wie er toegang heeft tot jouw gegevens en nog veel meer. In deze handleiding zetten we de voornaamste punten nog even op een rijtje.

Als eerste: maak je eigen account aan

Rechtsboven staat een knop waarmee je je eigen profiel kunt aanmaken en invullen met foto's, contactgegevens en zichtbaarheid voor anderen kunt instellen. Daarnaast kun je onder Instellingen zaken instellen als wachtwoord en weergave van meldingen.

Ruimte voor eigen aantekeningen

In Mijn dossier kun je aantekeningen maken. Bijvoorbeeld een gespreksverslag van een afspraak met een zorgverlener of notities over de effecten of bijwerkingen van een behandeling. Deze notities zijn alleen voor jou zichtbaar.

Contact leggen met je zorgverlener(s)

Op Mijn CCC staat een overzicht van alle Cancer Care Center zorgverleners die meedoen aan Mijn CCC. Binnen jouw dossier kun je zorgverleners uitnodigen om contact met je te leggen. Omgekeerd kunnen zorgverleners jou ook uitnodigen. Na uitnodiging en acceptatie van beide partijen is het contact gelegd en kunnen jullie via Mijn Dossier één-op-één met elkaar communiceren.

Berichten die je uitwisselt met een zorgverlener zijn alleen voor jullie twee zichtbaar en dus niet voor andere zorgverleners met wie je contact hebt gelegd. Wil je dat je zorgverlener een melding krijgt van een bericht dat jij hebt geschreven. tag je zorgverlener dan door er @naamzorgverlener bij te zetten.

Contact leggen met je lotgenoten

Via Mijn CCC kun je in contact komen met andere cliënten van Cancer Care Center, bijvoorbeeld om ervaringen uit te wisselen of een oproep te doen. Een bericht dat je plaatst in Lotgenotencontact is zichtbaar voor alle cliënten én alle zorgverleners.

Wil je dat iemand een melding krijgt dat je dit gedaan hebt? Dan kun je deze persoon 'taggen'. Hoe taggen werkt, wordt uitgelegd in de rondleiding.

Wil je één-op-één contact leggen met een mede-cliënt, dan klik je op zijn/haar profiel en kun je zien of deze persoon contactgegevens heeft vermeld. Dit gaat dus buiten Mijn CCC om. Als je niet wilt dat andere cliënten contact met jou kunnen opnemen, moet je bij de instellingen van je account aangeven dat jouw contactgegevens niet openbaar mogen staan.

Lees berichten, tips, blogs

Als je naar de homepage van Mijn CCC gaat, kom je terecht op de algemene tijdlijn. Hier vind je alle berichten van zowel cliënten als zorgverleners van Cancer Care Center. Denk aan blogs, tips, vragen en reacties. Door te klikken op de buttons van een van de zorggebieden, kun je deze filteren op onderwerp. Wij zelf geven als Cancer Care Center ook informatie en tips. Deze vind je in de algemene tijdlijn en ook onder de button Tips van Izzy.

Huiswerk oefeningen

Ben je onder behandeling van een fysiotherapeut van Fysio Holland? Op Mijn CCC vind je jouw persoonlijke Huiswerk oefeningen (HWO). Om deze te kunnen inzien, heb je een FysioHolland account nodig. Ben je in behandeling bij een andere fysiotherapeut, bespreek de mogelijkheid voor HWO dan met je behandelaar.

Privacy

Voor Mijn CCC hanteren wij de regels van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Onderin Mijn CCC vind je ons privacystatement, klachtenregeling, disclaimer en cookiebeleid. Door gebruik te maken van Mijn CCC ga je akkoord met het privacystatement van mijn CCC.

Vragen of opmerkingen over Mijn CCC

Mijn CCC is nieuw, zowel voor cliënten als voor zorgverleners. Heb je vragen, opmerkingen, is iets niet duidelijk, werkt iets niet naar wens of wil je een compliment geven? Dan kun je daarvoor de feedbacktool (spinnetje rechtsboven) gebruiken. Heb je vragen of opmerkingen over Mijn CCC die je niet via de feedbacktool kwijt kunt? Neem dan contact met ons op via email secretariaat@cancercarecenter.nl.

Wij wensen je veel succes op Mijn CCC